

## CURSO – Habilidades de comunicación para el éxito como mando

Zaragoza - Sainz de Varanda

Formación Bonificable

FUNDAE

APOYO CAI  
A DESEMPLEADOS



<b>Lugar:</b>	Escuela de Negocios. Fundación CAI Avda. Alcalde Sainz de Varanda nº 1-3. 50009 Zaragoza 976 355 000
<b>Duración:</b>	3/11/2020
<b>Horario:</b>	de 9.30 a 14 h. y de 15.30 a 19 h. (8 horas lectivas)
<b>Importe:</b>	203 €
<b>Importe desempleados:</b>	61€
<b>Plazo de inscripción: (Hasta las 15 h.)</b>	29/10/2020

Este curso está comprendida dentro del programa: **programa de desarrollo de las capacidades directivas**

### Presentación:

Una de las competencias básicas para cualquier directivo es la **comunicación interpersonal con todas las personas a su alrededor**: jefes, colegas, equipo, proveedores y clientes.

Escuchar para entender, pedir de modo que se cumplan las instrucciones, dar feedback para el ajuste fino de la eficacia en el trabajo o la capacidad de reaccionar sin perder el control en situaciones de tensión, son elementos básicos de la conducta del día a día de cualquier directivo. Ser eficiente en estas capacidades “soft” garantiza el nivel mínimo de capacidad de management para lograr el éxito con la parte “hard” de cualquier negocio.

### Objetivos:

- Aprender a escuchar eficazmente para comprender qué está pasando
- Aprender a hacer las preguntas correctas en el contexto laboral.
- Aprender la importancia del correcto uso del feedback para mejorar la eficacia y potenciar el crecimiento profesional.
- Practicar las técnicas para lograr reaccionar con calma en las situaciones de tensión.
- Preparar un Plan de Desarrollo Individual para la aplicación de lo aprendido en el trabajo.

### Dirigido a:

Directivos de cualquier área que quieran mejorar sus habilidades directivas, Mandos Intermedios, futuros mandos como preparación a su nuevo rol.

## Metodología:

Explicación de los conceptos por parte del formador seguidos por ejercicios grupales, casos prácticos y role plays con la participación de todos los asistentes

## Profesorado:

D. **Ángel González-Aledo Linos**. Psicólogo Industrial y Executive MBA por INSEAD. Ha sido Jefe de Gestión de Cuadros Superiores de Renault, Jefe de formación y desarrollo de Heineken, Director de RR.HH de Acciona Infraestructuras y Director de RR.HH para el Sur de Europa y Medido Oriente de Otis Elevators. Actualmente es Profesor y Consultor de RR.HH con clientes como: Avanza, Clínica Baviera, Banco Ibercaja, Axa, Aenor etc.

## Programa:

- El proceso de comunicación entre personas.
- La escucha activa.
- El feedback en la vida y en el trabajo.
- La ventana de Johari.
- Formulación de las preguntas correctas.
- Entrenamiento asertivo para rebajar la tensión.

## Organización

### Plazo de inscripción

La recepción de solicitudes finalizará el 29 de octubre, a las 15,00 horas. Plazas limitadas siguiendo las normas de la Fundación Tripartita. Se enviará confirmación por correo electrónico. Las cancelaciones efectuadas con posterioridad a dicha fecha, estarán sujetas a la retención del 40% de la cuota de inscripción. Las inscripciones podrán hacerse a través del [boletín de inscripción](#) on-line de nuestra web.

Teléfono de información 976 355 000

### Cuota de inscripción y forma de pago

Bonificable en un porcentaje de la cuota de inscripción. Si desea acogerse a la bonificación, deberá realizar la inscripción, como mínimo, 7 días hábiles antes de la fecha de inicio.

- Importe para desempleados (previa confirmación de la plaza): 61 euros (incluye documentación).
- Importe para pagos por domiciliación o transferencia (previa confirmación de la plaza): 203 euros (incluye documentación).

En virtud del Decreto 82/2003 de 29 de abril del Gobierno de Aragón, se advierte de que las enseñanzas que se imparten organizadas por la Escuela de Negocios. Fundación CAI, no conducen a la obtención de títulos académicos oficiales.

**Fundación Caja de Ahorros de la Inmaculada de Aragón** - CIF. G-50000819.

Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón con el número 350/I

Domicilio Social: Calle San Braulio, 5-7, 50003 - ZARAGOZA.

© 2012-2018 **Fundación Caja Inmaculada**